

Privacyverklaring ID & pay

Versie 2 | 13-11-2023

Deze privacyverklaring is gepubliceerd op 13 November 2023

Privacyverklaring ID & pay

Dit is de privacyverklaring van ID & pay. ID & pay wordt aangeboden door ABN AMRO Bank N.V. ("ABN AMRO"), gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP te Amsterdam in Nederland. ABN AMRO is verwerkingsverantwoordelijke voor ID & pay als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Wat is ID & pay?

ID & pay is jouw digitale identiteit op je telefoon. Met de app kun je jezelf identificeren bij dienstverleners die zijn aangesloten bij ID & pay en die jouw identiteit moeten verifiëren voor de levering van een product of dienst. Alleen met jouw expliciete toestemming delen wij persoonsgegevens met de op ID & pay aangesloten dienstverlener.

Als je eenmaal gebruiker bent van ID & pay is het niet meer nodig bij elke nieuwe dienstverlener alle stappen te doorlopen bij het aanmaken van een account voor het afnemen van een product of dienst. ID & pay zal tevens de betalingen van en naar de dienstverlener verwerken, vanaf het door jou gekoppelde rekeningnummer. ID & pay geeft jou daarnaast real time inzicht in de door jou gedeelde gegevens met de dienstverlener en de uitgevoerde transacties.

Voor wie is ID & pay?

ID & pay kan worden gebruikt door personen van 18 jaar en ouder met een betaalrekening in Nederland. ID & pay faciliteert aangesloten dienstverleners met de verwerking van betalingen en klantadministratie en doet de verificatie van klanten.

Jouw persoonsgegevens

In deze Privacyverklaring lees je hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan als je gebruik maakt van ID & pay. Lees de Privacyverklaring zorgvuldig voordat je bepaalde keuzes maakt.

Onze contactpersoon voor uw vragen over privacy

We hebben binnen ons bedrijf een functionaris voor de gegevensbescherming. Als je vragen hebt over deze privacyverklaring en het gebruik van je persoonsgegevens door ID & pay, stuur dan een e-mail. Zie onderaan deze privacyverklaring de contactgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zeggen iets over jou. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, e-mailadres, leeftijd en geboortedatum. Ook je bankrekening, telefoonnummer en IP-adres zijn persoonsgegevens. Een speciaal soort persoonsgegevens zijn de bijzondere persoonsgegevens zoals biometrische gegevens. Deze gegevens mogen wij alleen gebruiken als je daar expliciete toestemming voor hebt gegeven, anders niet.

Op basis waarvan verwerken we uw persoonsgegevens?

Natuurlijk mogen we jouw persoonsgegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. In de wet is dit vastgelegd dat dit alleen mag als er 'een grondslag is voor de verwerking'. Dit betekent dat we jouw persoonsgegevens mogen gebruiken als daar één of meer van de volgende redenen voor zijn:

Overeenkomst

Als je ID & pay wilt gaan gebruiken vragen wij jou om een aantal persoonsgegevens te verstrekken waaronder een volledige kopie van je identiteitsbewijs zodat je een account kan aanmaken bij de gewenste dienstverleners die zijn aangesloten bij ID & pay. Als je de gebruiksvoorwaarden accepteert, kan je gebruik gaan maken van de functionaliteiten van ID & pay.

Wettelijke verplichting

In de wet staan veel regels waaraan we ons als bank moeten houden. Bijvoorbeeld dat we persoonsgegevens moeten vastleggen en in sommige gevallen aan anderen moeten geven. Zoals aan het Openbaar Ministerie bij financiële fraude of de Belastingdienst.

Toestemming

Soms moeten we je om toestemming vragen zoals voor het gebruik van persoonsgegevens, zoals bij biometrische gegevens of het gebruik van bepaalde cookies en vergelijkbare technieken in de app.

Gerechtvaardigd belang

We mogen jouw persoonsgegevens gebruiken als we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om jouw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan je recht op privacy. We wegen alle belangen dus af. Maar wanneer is dit? We lichten dit toe met een paar voorbeelden:

1. We beschermen persoonsgegevens van jou, van ons en die van anderen.
2. We bewaren de persoonsgegevens van de overboeking van de opdrachtgever en de ontvanger als bewijs.
3. We sturen je serviceberichten per e-mail om jou te informeren over bijvoorbeeld een update in de app of als er sprake is van een storing. Deze berichten kun je niet uitzetten.
4. Wij willen onze administratie op een efficiënte manier uitvoeren en doen statistisch onderzoek.

Welke persoonsgegevens gebruikt ID & pay waarvoor?

1. ID & pay gebruikt je NAW-gegevens (naam, adres, postcode en woonplaats) voor verificatie van je identiteit.
2. Je ID-gegevens (volledige kopie ID-kaart, rijbewijs, paspoort) worden gebruikt voor identificatie en verificatie en om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Daarnaast legt ID & pay deze gegevens vast om het mogelijk te maken dat je snel en gemakkelijk je gegevens kan laten verifiëren door de aangesloten partijen van ID & pay.
3. Je contactgegevens (e-mail en telefoonnummer) worden gebruikt voor verificatie tijdens het activatie proces van jouw account, maar ook als contactgegevens voor het sturen van serviceberichten.
4. ID & pay vraagt jou om een eenmalige toestemming om biometrische gegevens te gebruiken voor de account creatie van ID & pay. Met behulp van de ID check kunnen wij jou, met behulp van de camera en microfoon, middels gezichts- en documentherkenning identificeren en vaststellen dat we daadwerkelijk met jou te maken hebben. Zowel ID & pay als onze dienstverlener die de biometrische techniek levert bewaren jouw biometrische gegevens niet. De biometrische gegevens worden na eenmalige identificatie verwijderd.
5. ID & pay gebruikt je betaalgegevens (bank, bankrekeningnummer, naam rekeninghouder, transactiedata) voor het koppelen van jouw bankrekening en ten behoeve van identificatie en verificatie van jou als gebruiker.

6. ID & pay maakt gebruik van ABN AMRO Clearing Bank NV (AACB) voor het openen van een geldrekening ten behoeve van ID & pay. AACB bewaart jouw persoonsgegevens die zijn verstrekt in het kader van het openen van een geldrekening om onder meer te kunnen voldoen aan haar eigen wettelijke verplichting. AACB verstrekt na het openen van de geldrekening bij AACB de voor ID & pay noodzakelijke persoonsgegevens aan ID & pay zodat ID & pay de aangeboden diensten kan leveren waaronder geld-bewaardiensten en kan zorgen voor identificatie- en verificatie bij de ID & pay aangesloten dienstverleners. Meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens in het kader van het openen van een geldrekening bij AACB vind je in de [privacyverklaring van AACB](#).

Cookies en vergelijkbare technieken

ID & pay gebruikt analytische cookies om het gebruik van de app te meten. Zo kijken we welke onderdelen het meest interessant en gebruiksvriendelijk zijn. De statistieken en rapportages zijn niet tot personen te herleiden.

Andere partijen die uw persoonsgegevens gebruiken

Er zijn situaties waarin we jouw persoonsgegevens moeten geven aan personen en instanties die betrokken zijn bij onze dienstverlening. Je leest hieronder wie dat zijn.

Onze dienstverleners

We werken samen met bedrijven die ons helpen met onze dienstverlening. We mogen jouw persoonsgegevens niet zomaar aan hen geven, daar zijn wettelijke regels voor. We kiezen deze bedrijven dus zorgvuldig uit en spreken duidelijk af hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. We blijven zelf verantwoordelijk voor je persoonsgegevens. Voor de account creatie van ID & pay waarbij we eenmalige toestemming vragen voor het verwerken van biometrische gegevens maken we gebruik van de dienstverlener Onfido.

We kunnen ook partijen inschakelen die diensten aan ons verlenen, zoals advocaten en accountants. Wanneer deze partijen persoonsgegevens verwerken, zijn zij zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik ervan. ABN AMRO Clearing is zelf verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens in het kader van het openen van een geldrekening voor ID & pay en deelt jouw persoonsgegevens met ID & pay alleen voor zover noodzakelijk voor identificatie en verificatie van jou als gebruiker binnen de ID & pay app.

Bevoegde publieke instanties

Onze toezichthouders zoals de Autoriteit Financiële Markten, de Belastingdienst, het Openbaar Ministerie en andere overheidsinstanties kunnen persoonsgegevens van jou bij ons opvragen. In de wet staat wanneer we die moeten geven.

De op ID & pay aangesloten partijen

Als je gebruik maakt van de diensten van een derde partij die is aangesloten op ID & pay worden persoonsgegevens verwerkt. Dat zijn alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aanmaken van een account bij de derde partij. Uiteraard delen wij alleen persoonsgegevens met die derde partij nadat jij expliciet goedkeuring hebt verleend.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

We doen onze uiterste best om jouw persoonsgegevens zoveel mogelijk te beschermen:

1. We investeren voortdurend in onze systemen, procedures en mensen.
2. We trainen onze mensen om veilig om te gaan met jouw gegevens.

Let op dat je eigen apparatuur veilig genoeg is en bijvoorbeeld niet is gehackt. Jouw financiële gegevens kunnen voor criminelen heel interessant zijn.

Het waarschuwingssysteem van de banken

Om de veiligheid van ABN AMRO en die van de financiële sector te beschermen, hebben financiële instellingen in Nederland een waarschuwingssysteem ontwikkeld.

- Hiermee kunnen zij toetsen of iemand: ooit fraudeerde,
- probeerde te frauderen, of
- op een andere manier een bedreiging vormt voor de veiligheid van de bankensector.

Op de [site](#) van de Nederlandse Vereniging van Banken lees je meer over dit waarschuwingssysteem en hoe dit werkt.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens in elk geval zolang dat nodig is voor het gebruik van de ID & pay app. Soms moeten wij persoonsgegevens langer bewaren omdat de wet zegt dat het moet. Het kan zijn dat we betrokken raken bij een rechtszaak of andere procedure. Om aan te kunnen tonen hoe de zaak in elkaar zit bewaren we gegevens. We kunnen die gegevens in een archief bewaren, totdat een eventuele claim verjaard is en we niet meer betrokken kunnen worden bij een procedure.

Inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking

1. Je hebt het recht een overzicht op te vragen van alle persoonsgegevens die ABN AMRO van jou gebruikt voor de dienstverlening van ID & pay.
2. Kloppen je gegevens niet? Dan kun je ons vragen jouw persoonsgegevens te wijzigen of dit zelf aanpassen in de app waarin jij je eigen digitale identiteit beheert.
3. Je kunt ons altijd vragen om jouw persoonsgegevens te wissen. Sommige gegevens moeten wij echter bewaren. Bijvoorbeeld voor fraudedetectie of omdat het transactiegegevens zijn die we volgens de wet moeten bewaren.
4. Je kunt ons ook vragen tijdelijk het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Dat kan in de volgende gevallen:
 - a. Je denkt dat jouw persoonsgegevens niet juist zijn.
 - b. We maken ten onrechte gebruik van jouw persoonsgegevens.
 - c. We willen jouw persoonsgegevens vernietigen, maar je hebt ze nog nodig (bijvoorbeeld na de bewaartermijn).

Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens)

Je kunt bij ons de persoonsgegevens opvragen die we van je hebben opgeslagen. Dit zijn persoonsgegevens die we met jouw toestemming hebben verkregen. Dat heet 'dataportabiliteit'.

Meer informatie over jouw rechten en de formulieren om jouw verzoek in te dienen vind je op onze [website](#).

Contact

Voor vragen over de privacyverklaring van ID & pay kan je mailen naar: privacy.office@nl.abnamro.com. We helpen je graag!

Ben je het niet eens met de manier waarop we omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan kun je een [klacht](#) indienen. Dit kan ook eventueel bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Download

Je kunt onze Privacyverklaring opslaan op jouw telefoon, tablet of computer. Ook zal de privacyverklaring te allen tijde beschikbaar zijn voor jou in de ID & pay app.

Wijzigen Privacyverklaring

ID & pay blijft haar dienst ontwikkelen en optimaliseren. Het kan zijn dat deze Privacyverklaring als gevolg daarvan van tijd tot tijd wordt aangepast. Je zult daarover worden geïnformeerd. We adviseren je om de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen.